Verwaltungsnetz
Den Ordner "Spam-Verdacht" in Outlook bzw. OWA pr?fen und leeren

Symptom:

In dem Ordner "Spam-Verdacht" sammeln sich im laufe der Zeit immer mehr E-Mails an. Diese sollten hin und wieder gepr?ft und gel?scht werden.

Ursache:

Aufgrund einer Neuerung im Spam-Filter der st?dtischen E-Mail-Server existiert zus?tzlich zum obligatorischen Ordner "Junk-E-Mail" ein weiterer Ordner mit der Bezeichnung "Spam-Verdacht".

Der Ordner "Spam-Verdacht" ?bernimmt die Funktion des Ordners "Junk-E-Mail", welcher somit seine bisherige Funktionalit?t verliert. D.h., dass alle von den Spam-Filtern als Spam erkannten E-Mails in den Ordner "Spam-Verdacht" einsortiert werden.

Heutige Spam-Filter bieten keine 100%igen Erkennungsraten, daher ist es wichtig die vermeintlich als Spam erkannten E-Mails regelm??ig zu pr?fen.

Um zuk?nftige Kontrollen zu erleichtern und um Speicherplatz zu sparen (der Speicher der Postf?cher ist begrenzt) ist es dringend angeraten, gepr?fte E-Mails zu l?schen.

L?sung:

Die Vorgehensweise zum Pr?fen und L?schen der E-Mails aus dem Ordner "Spam-Verdacht" ist weitestgehend gleich in Outlook unter Citrix und in OWA.

Zun?chst muss der Ordner "Spam-Verdacht" ausgew?hlt werden, indem er in der Baumstruktur links markiert wird.

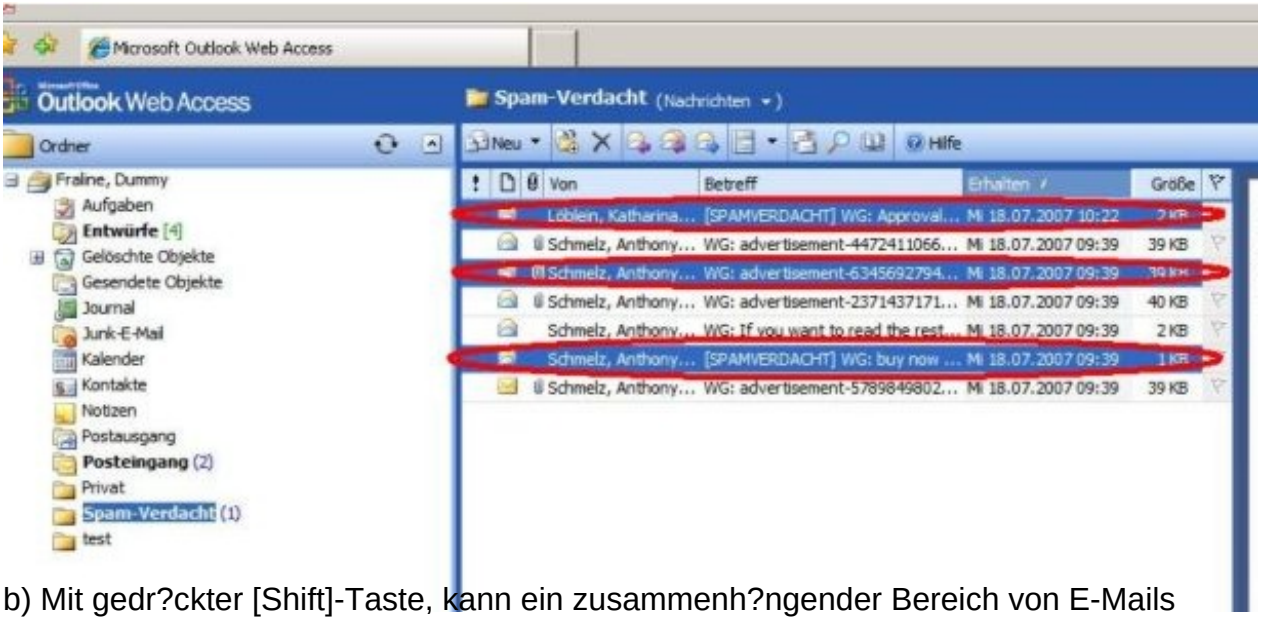
Pr?fen sie dann die E-Mails, ob f?lschlicherweise E-Mails als Spam aussortiert wurden. In der Regel gen?gt es, dazu den Absender und den Betreff der jeweiligen E-Mail kurz zu ?berfliegen. Erw?nschte E-Mails k?nnen einfach in den Posteingang verschoben werden.

Sollte die Anzahl der f?lschlicherweise als Spam erkannten E-Mail untragbar hoch sein, ist es ratsam, Kontakt zu fraLine aufzunehmen, es kann dann nach einer L?sung gesucht werden.

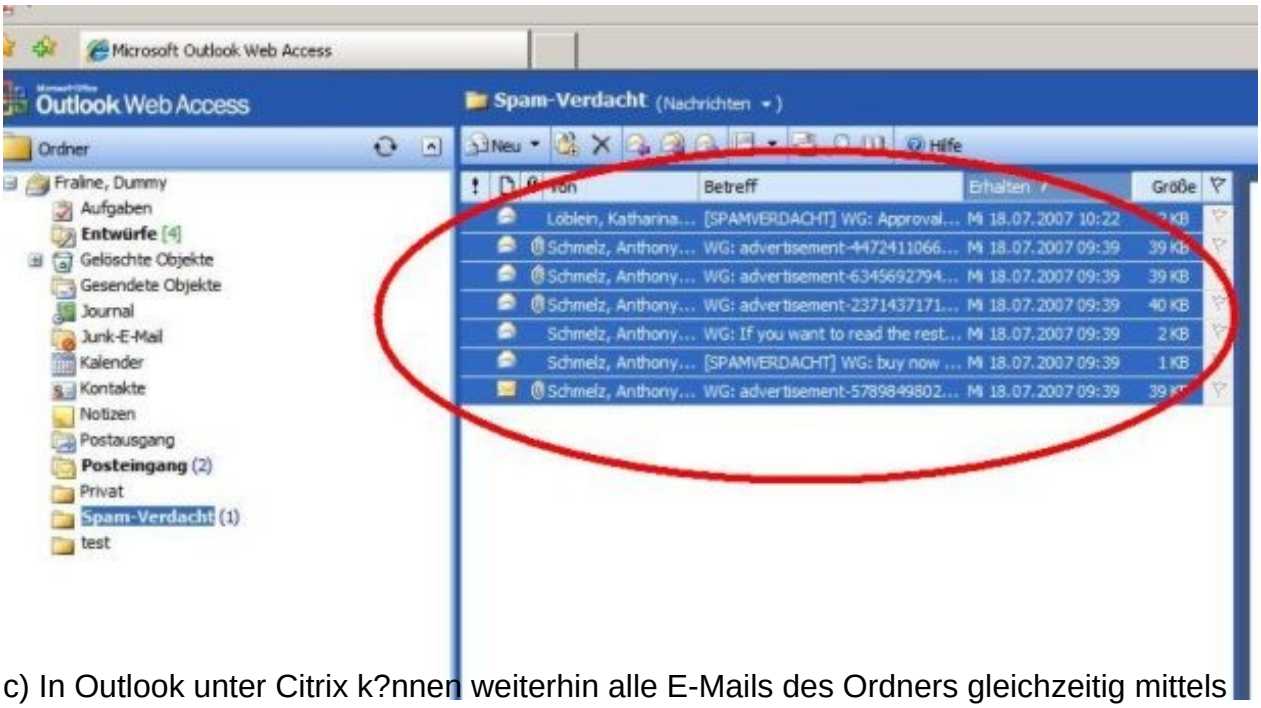
Zum Entsorgen der E-Mails m?ssen diese markiert (einzeln oder zu mehreren) werden. E-Mails sind dann markiert, wenn sie blau hinterlegt sind. Das Markieren mehrerer E-Mails gleichzeitig kann auf mehrere Arten durchgef?hrt werden:

- a) Wird die [Strg]-Taste gedr?ckt gehalten, k?nnen mehrere E-Mails markiert werden.

(c) 2013 fraLine - IT-Schul-Service <faq@fraline.de> | 2013-05-21 03:03
URL: http://www.fraline.de/faq/index.php?action=artikel&cat=13&id=449&artlang=de



- b) Mit gedr?ckter [Shift]-Taste, kann ein zusammenh?ngender Bereich von E-Mails markiert werden.

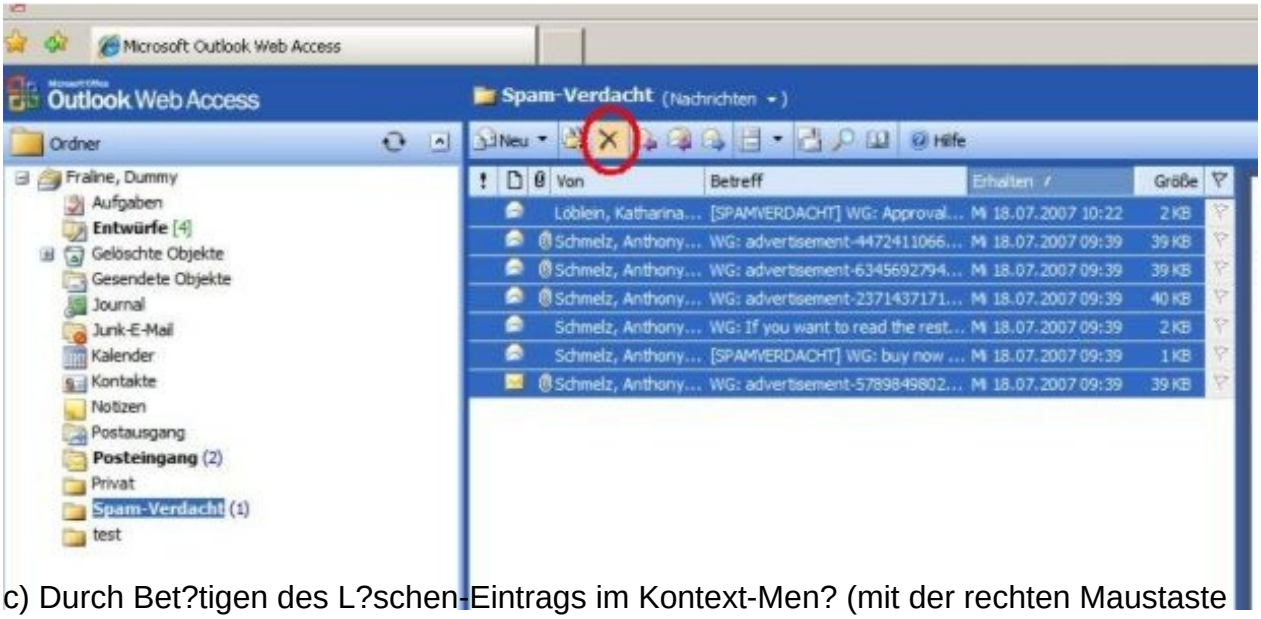


- c) In Outlook unter Citrix k?nnen weiterhin alle E-Mails des Ordners gleichzeitig mittels der Tasten-Kombination [Strg]+[a] markiert werden.

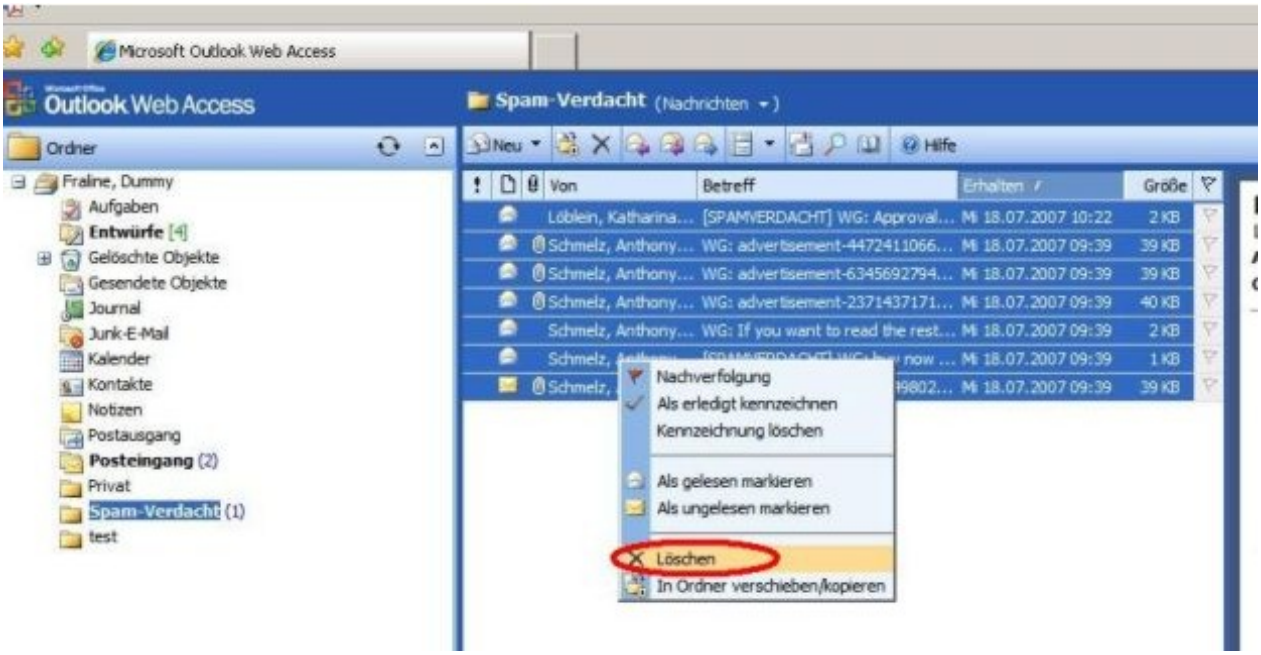
Anschlie?end k?nnen die markierten E-Mails gel?scht werden. Dieses kann wiederum auf mehrere Arten durchgef?hrt werden:

- a) Durch Dr?cken der [Entf]-Taste.
- b) Durch Bet?tigen des L?schen-Buttons in der Men?-Leiste.

(c) 2013 fraLine - IT-Schul-Service <faq@fraline.de> | 2013-05-21 03:03
URL: http://www.fraline.de/faq/index.php?action=artikel&cat=13&id=449&artlang=de



- c) Durch Bet?tigen des L?schen-Eintrags im Kontext-Men? (mit der rechten Maustaste auf eine markierte E-Mail klicken).



Nun werden alle zuvor markierten E-Mails aus dem "Spam-Verdacht"-Ordner gel?scht. Sie werden jedoch zun?chst lediglich in den Ordner "Gel?schte Objekte" verschoben. Dieser sollte ebenfalls regelm??ig kontrolliert und geleert werden.

Eindeutige ID: #449
Verfasser: (ka)
Letzte Änderung der FAQ: 2010-08-19 13:53

(c) 2013 fraLine - IT-Schul-Service <faq@fraline.de> | 2013-05-21 03:03
URL: http://www.fraline.de/faq/index.php?action=artikel&cat=13&id=449&artlang=de