Andere
Probleme bei McAfee VirusScan-Update

Frage:

Der Virenscanner McAfee VirusScan l?dt keine Updates mehr herunter und produziert folgende Fehlermeldung:

Eine VirusScan-Neuinstallation l?ste das Problem auch nicht. Was kann ich tun?

Antwort:

Diesen Fehler verursacht der so genannte "McAfee Framework-Dienst", der im Falle dieser Fehlermeldung gesondert deinstalliert werden muss, bevor McAfee VirusScan deinstalliert und wieder komplett neu installiert werden kann.

Bitte beachten Sie, dass Sie f?r diesen Vorgang ?ber lokale Administratorrechte auf dem System verf?gen m?ssen!

Zun?chst m?ssen alle laufenden McAfee VirusScan-Dienste beendet werden.

Klicken Sie dazu auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Arbeitsplatz-Symbol und dann auf "Verwalten":

(c) 2013 fraLine - IT-Schul-Service <faq@fraline.de> | 2013-05-19 14:57
URL: http://www.fraline.de/faq/index.php?action=artikel&cat=8&id=160&artlang=de

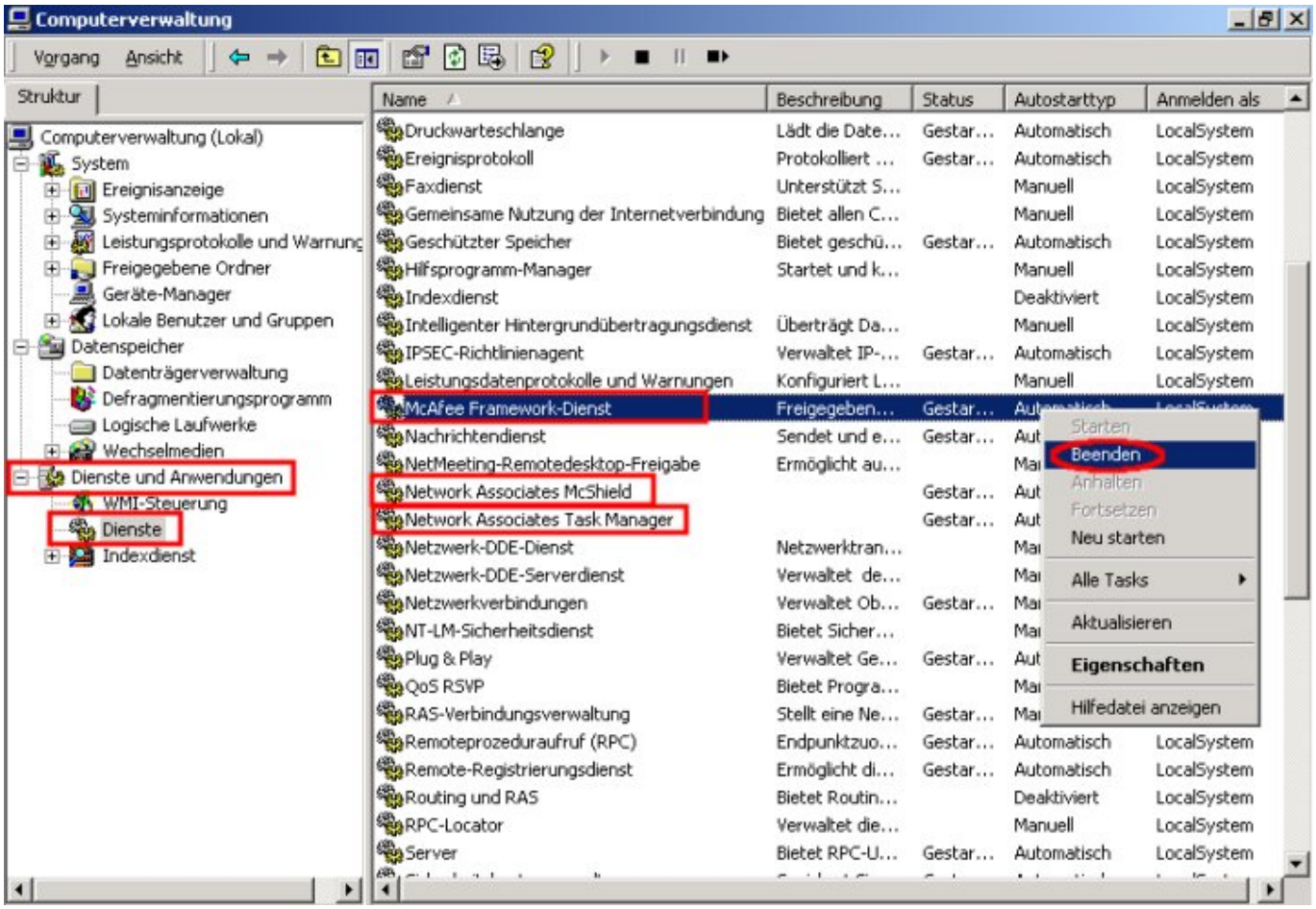
Andere

Klicken Sie in dem sich darauf ?ffnenden Computerverwaltungs-Fenster in der linken Fensterh?lfte auf das kleine "+" neben "Dienste und Anwendungen" und w?hlen Sie dann die Option "Dienste". Daraufhin erscheint in der rechten Fensterh?lfte eine ?bersicht mit allen vorhandenen Systemdiensten.

Suchen Sie in dieser Liste nach folgenden Eintr?gen:

- McAfee Framework-Dienst
- Network Associates McShield
- Network Associates Task Manager

Klicken Sie auf jeden dieser Dienste mit der rechten Maustaste und w?hlen Sie "Beenden":



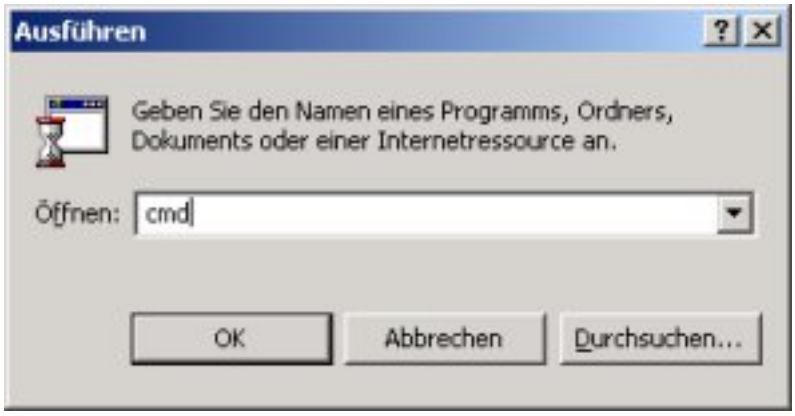
Als n?chstes muss der McAfee Framework-Dienst deinstalliert werden:

Klicken Sie dazu auf "Start" -> "Ausf?hren", geben Sie im dann erscheinenden Fenster "cmd" ein und dr?cken Sie die Eingabetaste:

(c) 2013 fraLine - IT-Schul-Service <faq@fraline.de> | 2013-05-19 14:57

URL: http://www.fraline.de/faq/index.php?action=artikel&cat=8&id=160&artlang=de

Andere



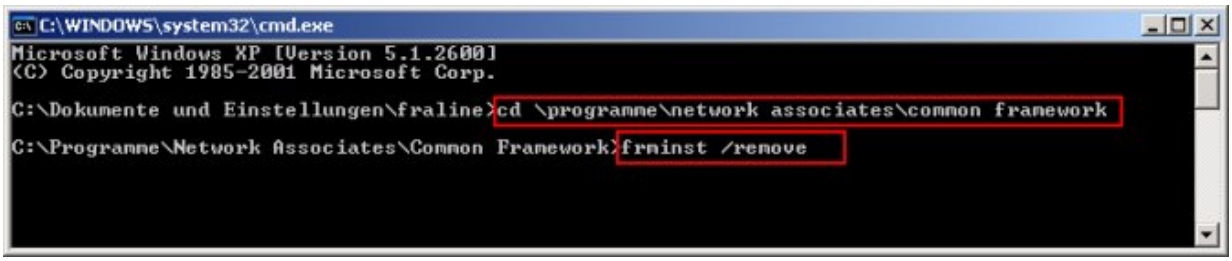
?

Wechseln Sie dann in das McAfee VirusScan-Installationsverzeichnis mit dem Kommando "cd".

Falls VirusScan in das Standardverzeichnis installiert wurde, lautet der Befehl also:

"cd \programme\network associates\common framework".

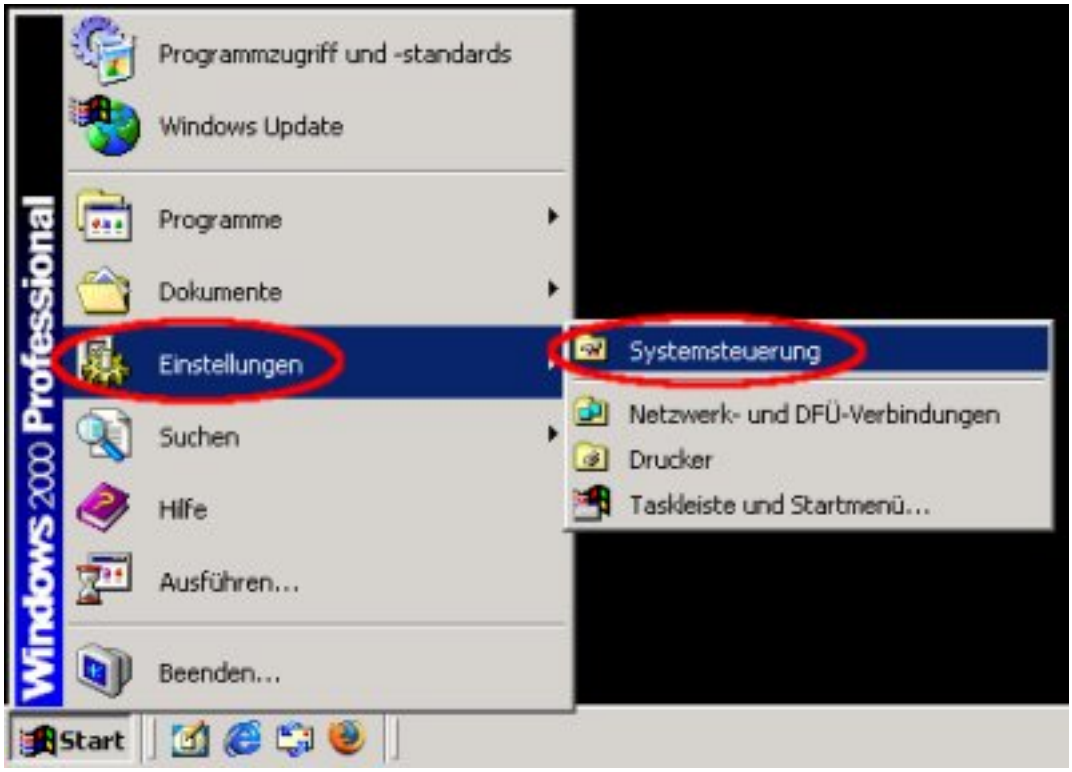
Geben Sie danach den Befehl zum Deinstallieren des McAfee Framework-Dienstes ein: "frminst /remove".



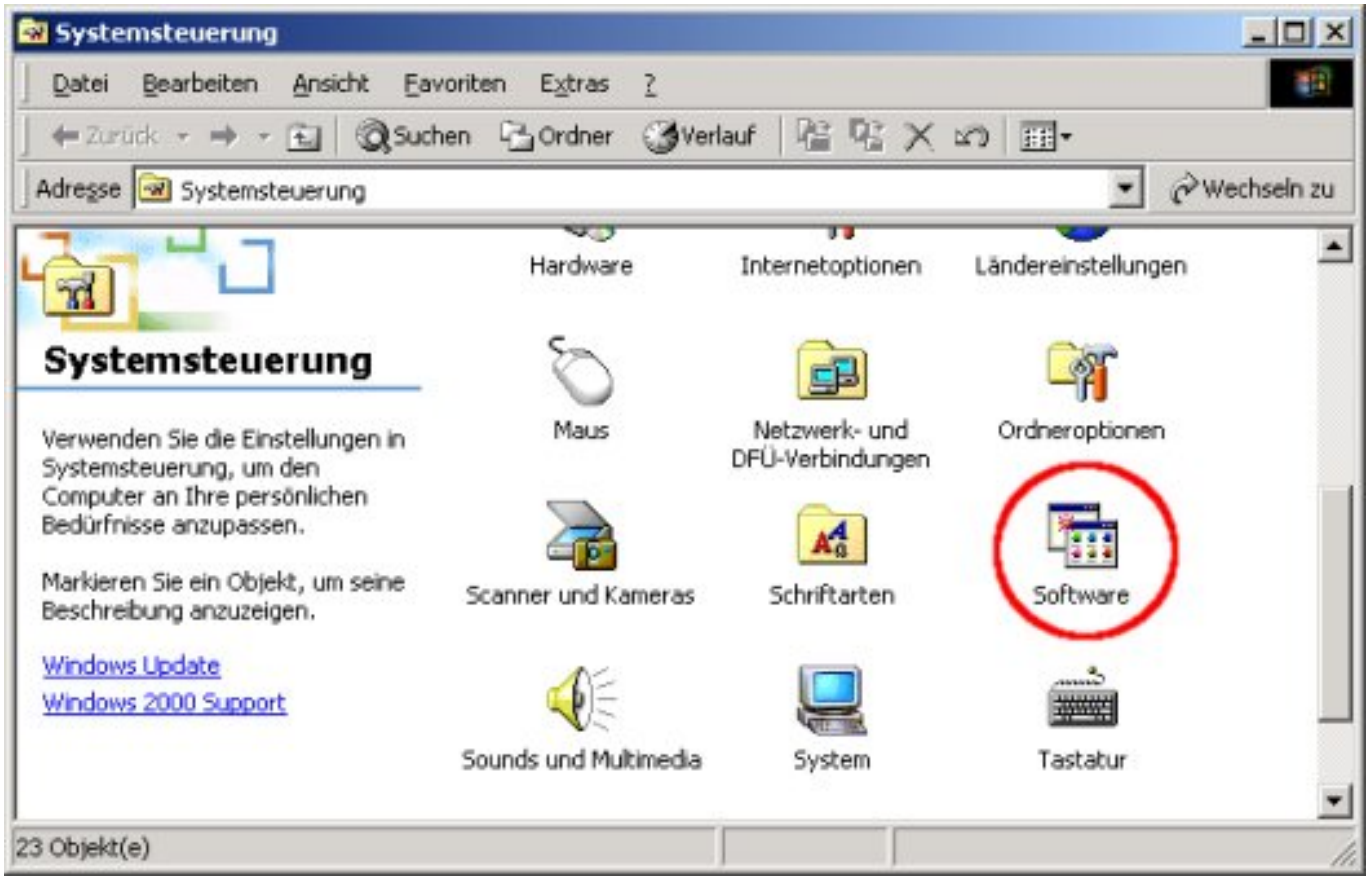
Deinstallieren Sie nun McAfee VirusScan im Softwareordner. Diesen finden Sie durch Klicken auf "Start" -> "Einstellungen" -> "Systemsteuerungen":

(c) 2013 fraLine - IT-Schul-Service <faq@fraline.de> | 2013-05-19 14:57
URL: http://www.fraline.de/faq/index.php?action=artikel&cat=8&id=160&artlang=de

Andere



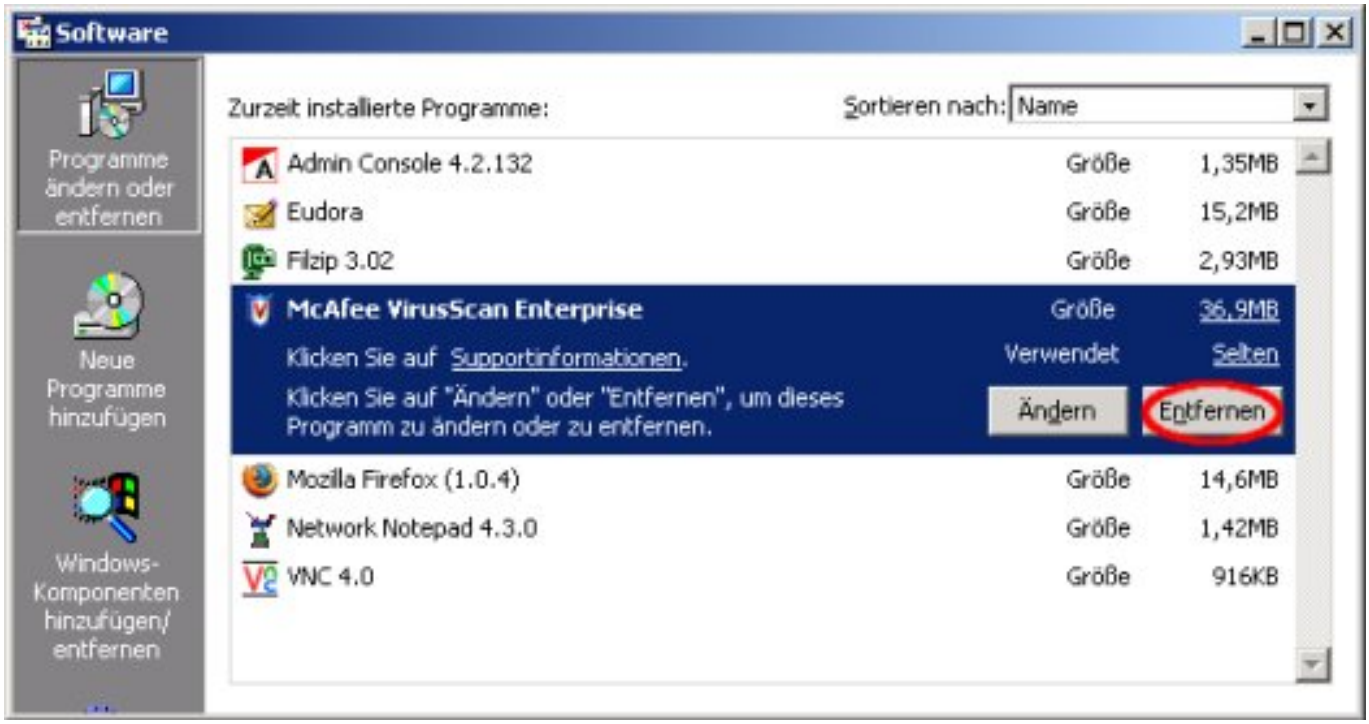
Doppelklicken Sie im n?chsten Fenster auf das Icon mit dem Namen "Software":



W?hlen Sie im Software-Fenster den Eintrag "McAfee VirusScan Enterprise" und klicken Sie auf den Button "Entfernen":

(c) 2013 fraLine - IT-Schul-Service <faq@fraline.de> | 2013-05-19 14:57
URL: http://www.fraline.de/faq/index.php?action=artikel&cat=8&id=160&artlang=de

Andere



Daraufhin erscheint der McAfee-Deinstallationsdialog. Folgen Sie diesem, indem Sie "Automatische Deinstallation" w?hlen und die folgenden Fenster jeweils mit "Weiter" bzw. "Fertig stellen" best?tigen.

Stellen Sie als n?chstes sicher, dass das McAfee VirusScan-Installationsverzeichnis (Standard: "C:\Programme\network Associates") komplett gel?scht wurde.

Starten Sie den Rechner danach neu und installieren Sie nun erneut Ihre McAfee VirusScan-Version. Nun sollte die Software wieder wie gewohnt funktionieren.
Eindeutige ID: #160
Verfasser: (jf)
Letzte Änderung der FAQ: 2010-09-20 10:45

(c) 2013 fraLine - IT-Schul-Service <faq@fraline.de> | 2013-05-19 14:57
URL: http://www.fraline.de/faq/index.php?action=artikel&cat=8&id=160&artlang=de